

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	障がい福祉サービス事業所コパン
住所	会津若松市一箕町亀賀北柳原 5 2 番地
電話番号	0 2 4 2 - 9 3 - 7 5 6 6

事業所番号	0710200270
管理者名	高畑 祐介
対象年度	2 0 2 4 年度

(I) 労働時間		65	点
①1日の平均労働時間が7時間以上			
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		60	点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上	○		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う資金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う資金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満			

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方 (※)		5	点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度			
就業規則等で定めている	○		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている			
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている			
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている	○		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている	○		
小計 (注1)		3	点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上 (※)		5	点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			
参加した職員が1人以上参加している	○		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合			
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている	○		
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合			
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○		
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計 (注2)		3	点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動		10	点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○		

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画		0	点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○		

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10	点
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○		

1事例以上ある場合:10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	155	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～ IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（2024年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	15,800	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,170	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（2022年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,900,489	円	利用者に支払った賃金総額	12,728,497	円	収支	1,171,992	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前々年度（2023年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,608,526	円	利用者に支払った賃金総額	12,908,108	円	収支	700,418	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前年度（2024年度）

生産活動収入から経費を除いた額	14,689,062	円	利用者に支払った賃金総額	14,689,062	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

(III) 多様な働き方

前年度（2024年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 ◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	②利用者を職員として登用する制度 ◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input type="checkbox"/>	③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input type="checkbox"/>
④フレックスタイム制に係る労働条件 ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	

(IV) 支援力向上

前年度（2024年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 ◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※研修名 就労支援セミナーinさっぽろ 研修講師 NPO法人就労継続支援A型事業所全国協議会 実施日・受講者数 10月12日 5人	②研修、学会等又は学会誌等において発表 ◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/> ※研修、学会等名 実施日 月 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ	③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/> ※先進的事業者名 実施日/参加者数 月 日 人 ※他の事業所名 会津障害者就業・生活支援センター 実施日/参加者数 8月30日 11人
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input type="checkbox"/> ※商談会等名 主催者名 日時 月 日 内容	⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/> 人事評価制度の制定日 H26年9月1日 人事評価制度の対象職員数 17名 うち昇給・昇格を行った者 17名 当該人事評価制度の周知方法 入社時の説明周知、年度内に定期的に周知	⑥ピアサポーターの配置 ◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/> ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している <input type="checkbox"/> ※配置期間 月 日～月 日 就業時間 職務内容
⑦第三者評価 ◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/> ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/> ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容	

(VI) 経営改善計画




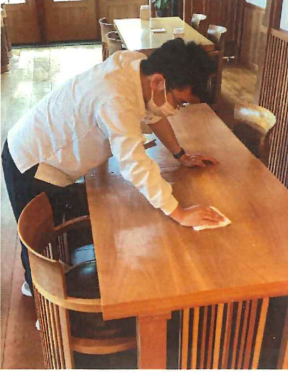
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	障がい福祉サービス事業所コパン	事業所番号	0710200270
住 所	会津若松市一箕町亀賀北柳原 5 2 番地	管理者名	高畑 祐介
電話番号	0 2 4 2 - 9 3 - 7 5 6 6	対象年度	2 0 2 4 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>特別養護老人ホームやグループホーム等にてリネン交換や居室清掃、厨房業務等を施設外就労として受託。 月間スケジュールにより他法人施設 1 箇所、同法人施設 8 箇所に 2 名から 4 名のチームで業務を実施。 市内レストランにて調理補助業務を施設外就労として受託。 週 2 日 1 名で開店準備や食器洗浄等の業務を実施。</p> <p><目的></p> <p>介護業界の人材不足に対応することおよび障がい者の働く場として業務を実施。間接業務を請け負うことで、有資格者がより専門的に介護業務にあたることができる。毎回、ほぼ同じ手順で業務をすることができ、覚えやすい。 企業が将来的な障がい者雇用の実現に向けた取り組みとして障がい理解を推進するため業務委託にて実施。</p> <p><成果></p> <p>施設としては、間接業務を委託したことで、直接お客様に関わる機会が増えた。 反復して同じ作業をすることで、効率的に業務に取り組むことができている。また、施設の入居者や職員から感謝の言葉を直接かけられることで、モチベーションをもって取り組むことができている。 一緒に仕事をすることで障がいの理解が深められている。 受託している特別養護老人ホームに 1 名就職した。</p>	<p><活動の様子></p>    
---	--



連携先の企業等の意見または評価

<p>①介護職員の人手不足が慢性化、そのため周辺業務に時間を取られてしまい、本来の介護職業業務に時間を割く事が出来ませんでした。コパンさんの A 型に周辺業務を依頼したことにより、利用者様と関わる時間が増えたと感じています。しっかり挨拶もされ、こちらが気付かされる部分も多いと思っています。導入当初、絆利用者様の反応はどうだろうか？と思う部分もありましたが、全く問題もなく、コパンさんが来所するのを楽しみにされている利用者様もいるくらいです。今後につきましては、コロナが収束し、ご相談の上になりますが、周辺業務だけではなく(絆のイベントのお手伝い等)、A 型の方々が活躍できる場所を今まで以上に提供出来たらと考えています。</p> <p>②昨年よりメディアへの露出が増えた事もあり、お客様にご利用頂く機会が増えてまいりました。お客様へのパフォーマンスに集中してしまう為には人手が不足し、日々の清掃や洗い物などに手が回りきらないことが課題でした。この度コパンさんに業務補助を依頼したことにより、日々の業務に余裕が生まれより良いパフォーマンスが出来ています。依頼した清掃業務の他に簡単な仕込み作業をお願いした際も、どれも柔軟にてきぱきと作業してくださいました。導入当初は業務内容の多さに不安もありましたが、挨拶や報連相をしっかりとってくださったので、次の指示等がしやすく助かりました。今後につきましてはご相談の上、店内業務だけでなく物販や調理具材の制作等、幅広く活躍できる場を提供出来ればと思います。</p>			
連携先企業名	<p>①社会福祉法人桜ヶ岡福祉会 特別養護老人ホーム絆 ②会津土建株式会社 アドリア北出丸カフェ</p>	担当者名	<p>①施設長 星健一 ②代表取締役社長 管家忠洋 Pastry chef 独鈷千尋</p>

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	障がい福祉サービス事業所コパン	事業所番号	710200270
住 所	会津若松市一箕町亀賀北柳原 5 2 番地	管理者名	高畑 祐介
電話番号	0 2 4 2 - 9 3 - 7 5 6 6	対象年度	2 0 2 4 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：月日活動場所 障がい者就職面接会：10/25会津アピオ 企業見学：7/18コープにいでら店、8/1太郎庵本社、12/4荒川産業、1/15ハヤオ、1/23熱塩温泉山形屋 年金制度説明会：7/26コパン（日本年金機構会津若松年金事務所） 求人票およびインターネットにて企業情報収集：毎月 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 一般就労をよりイメージできるように知識・能力向上をはかる 利用者にとってのメリット 一般企業で働く上で必要なことや長く働くために必要なことを知ることができる。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> 実施した結果・得られた成果 一般就労を具体的に考えることにつながった。 働く上で大切なことを知ることができた。 課題点 継続して開催する際に、参加回数によって内容を検討する必要があること。 	<p><活動の様子></p>  
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> 連携した結果に対する意見または評価 <p>①個々が強みを活かして働く姿と見ていただきました。適切な環境が整えば、地震や充実感につながると考えています。また、ご家族とのコミュニケーションも重要であり、周囲の理解と協力が就労の可能性を広げると期待しています。</p> <p>②当館は年齢や性別、国籍、障がいの有無などにかかわらず、すべての人が利用しやすい旅館づくりを目指しております。今回の職場体験は宿泊する側だけでなく、働き側にとっても働きやすい環境づくりを考える第一歩となりました。</p>	
連携先企業（担当者）	①太郎庵本社 ②熱塩温泉山形屋

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> 参加した利用者からの意見・評価 <p>①実施に工場をみてたくさんのお仕事があることがわかりました。袋詰めなどの仕事を挑戦してみたいと思いました。</p> <p>②仲居さんや調理場の方々がお客様に喜んでもらうためにルールを守りながら仕事をしていることがわかりました。仕事のルールを守る大切さを教えていただきました。</p>
--