

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17	7			<ul style="list-style-type: none"> ・週末は子ども達が多く、ギューギューのイメージです。 ・今はクラージュの中に入れない為、確認することができないので、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バギーや車いす、座位保持、歩行器など、子ども達に必要なものは多く、また一つひとつ大きい物が多いです。適時空きスペース等活用しつつ、子どもたちの活動場所を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				<ul style="list-style-type: none"> ・専門性を高めるため、今後も研鑽の機会を多く設けます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすい環境設定に努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24					<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援に基づいた計画作成ができるよう、今後もスキルアップしていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではあるものの、三密を避けた外出活動を取り入れます。楽しく刺激ある活動を提供します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	5		<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっと分からなかったの。 ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去のアンケート、また口頭での聞き取りでも「交流はあまり望まない」というご意見が多くありました。未就学児は、認定こども園さんとの交流がありますが、放課後デイ児童については、現在予定はございませんでした。再度皆さまのご希望をお聞きしたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、分かりやすい丁寧な説明を心掛けます。ご不明な点はいつでもお問合せください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は、視覚的なツールを作成し、より分かりやすくお子さんについて共通理解ができるよう配慮していく予定です。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
保護者への説明	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24					・モニタリングだけでなく、随時の相談も可能です。こちらからもお声かけしますが、是非保護者の方々もお気軽にお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため今は難しいけれど、落ち着いたらまたやって欲しいです。 ・仕事で行けない事が多い。シフト制なので、前もって休みを取らないといけない。予定を一か月以上前にいただくと助かります。 ・コロナの影響で仕方のない状況かと思えます。 	・クラージュには、重症心身障がい児者、医療的ケア児者の親の会【おしゃべりクラブ】の事務局があります。いつでもお声かけください。その他、保護者の方々が一気兼ねなく交流できるような場の提供もしております。コロナが終息し、安心して交流が図れることを願っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		1		・何かあれば、いつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					・発達の視点を養うこと、また保護者の方々との情報共有のスキルアップを目指していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1				毎月発行の“あおぞらくろーばー”、“ジャンプ”、広報誌、Facebook等活用し、活動の様子を今後もお届けします。
	14	個人情報に十分注意しているか	24					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		1		いずれのマニュアルも完備されています。訓練の様子については、今後も広報誌等でお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6			・訓練を行っているのか正直わからない。	年間を通し、机上や実際の訓練を実施しています。実施状況は、今後も広報誌等でお知らせいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 1 ・学校に行く事よりも、クラーヂュに行く事の方が楽しみの様です。 ・いつもニコニコ帰宅します。 	<p>《また行きたい》そう思っただけのサービス提供を心掛けます。楽しく有意義な時間を提供します。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・利用日のご協力は、ノートではなく電話で確認して欲しいです。予定が入ることもあるので。 1 ・親として安心して預けられます。 ・素敵な作品をいつもありがとうございます。 ・とても助かっています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の調整に関しては、連絡ノート記載を希望される方、電話を希望される方と様々です。電話をご希望の旨を担当者にもお伝えいただけると幸いです。ご面倒をお掛けいたしますが、よろしくお願い致します。 ・今後も、児童、保護者の方々、関係するすべての皆様に満足して頂けるよう努力して参ります。知識・技術の向上を怠りません。