

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近中に入っていないため分からない。</li> <li>・コロナから中の様子が見れないので、わかりません。</li> <li>・事業所内に入る機会がないため、今後は見学できるようにしていただきたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の様子は、あおぞらクローバーやジャンプを通し、さらに分かりやすく発信していきます。子どもたちがより良い環境で過ごせるよう、職員一同工夫と検討を繰り返します。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員数だけでなく、支援知識や技術の向上を怠りません。</li> </ul>
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の手すりをもったいないかな？チャイルドシートがいっぱいなので、手すりが使えればいいのですが。</li> <li>・最近中に入っていないため分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。チャイルドシートの置き場所など、再度検討いたします。誰もが使いやすい環境作りに心がけます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・名前がなくとも、どなたの計画書か判断できるような、個別性を持った計画書が作成できるよう、今後さらにスキルアップしていきます。</li> </ul>
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々工夫してプログラムを計画していただいて、ありがとうございます。</li> <li>・その日の体調に合わせて活動に参加させていただけるので、とても安心です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験を積むことができるよう、今後も柔軟な思考を持ち、楽しいプログラムを立案します。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	14	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策で難しいと思う。</li> <li>・コロナ禍で仕方ないとは思いますが、機会があればと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染が収束したとは言い難い状況で、実施は見送りました。次年度検討したいと思います。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					・今後も、分かりやすい丁寧な説明を心掛けます。ご不明な点はいつでもお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・その日その日の状況を細かく教えていただけて、とても助かっています。 ・子どもの状況をみて、無理をさせないので、助かります。	・連絡ノートだけに頼らず、口頭や電話での情報共有も行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3				・モニタリングだけでなく、随時の相談も可能です。こちらからもお声かけしますが、是非保護者の方々もお気軽にお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	2		・感染対策で難しいと思う。 ・デイサービス提供側へ求めることではないと思っています。	・今年度は、小規模ながら3回、保護者様の集まりを開催することができました。次年度も保護者様の集まる機会を多く持ち、保護者様同士の繋がり、保護者様と職員の繋がりをさらに深めたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2				・苦情受付等担当者の周知をしています。また、受付けた苦情については、上司と共に再発防止策を検討し、検討内容の報告や職員間での共有を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				・写真や実物の支援用品を用いることで、分かりやすく情報共有をしたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				・定期的に写真入りのお便りをいただけるので、ありがたい。	・あおぞらくローバー・ジャンプ共に、両面印刷での発信とし、写真をさらに増やしています。SNSの発信も含め、元気な子どもたちの姿をより多く皆様にお届けしたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	26					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3				いずれのマニュアルも完備されています。訓練の様子については、今後も広報誌等でお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3				年間を通し、机上や実際の訓練を実施しています。実施状況は、今後も広報誌等でお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	24			2		・子ども達が心から安心し、自分らしく活動できるよう今後も力を注ぎます。また、保護者の皆さまにも安心してお任せ頂けるよう、支援技術の向上を図り続けます。
	18	事業所の支援に満足しているか。	24			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な所へ連れて行って頂いているので、子どもも嬉しいと言っています。</li> <li>・いつも子どもの体調に合わせて色々なことをして頂けてとても助かります。感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験を積んでいただけるよう、今後も活動内容の工夫を怠りません。</li> <li>・今後も、児童、保護者の方々、関係するすべての皆様に満足して頂けるよう努力して参ります。知識・技術の向上を継続し続けます。</li> </ul>