

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	21	5			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前は室内の様子が見れていました。スペースは確保されていたと思います。 ・利用者数に対して、室内のスペースが狭いと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇や土曜日、祝日などは、大変混み合います。また、成長と共にバギーや車いすも大きくなり、若干狭い印象もあるかと思えます。適時活動室内は必要物品のみの配置とし、その他は室外へ移動するなど工夫をしています。今後も、職員間で知恵を出し合い環境調整をし続けます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・看護師を確保できている点と、その看護師が保育士のように子どもに関わってくださるのが、最高です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職種に関係なく、チームとして関りを持っています。今後もより良い支援の為、力を注ぎます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2				<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすい環境設定に努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・家族の意向をよく聞いてくれて、子どもに合った支援を考えてくれてありがたいです。 ・子どもの障がい具合によって、それに沿った（子に合った）活動を取り入れて下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援に基づいた計画作成ができるよう、今後もスキルアップしていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろんな活動に参加させていただき、子どもも喜んでいきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい特性に応じた支援、発達に向けた楽しい支援を検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	13		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、今は無くても良いと思う。 ・コロナが落ち着くまでは、交流を控えていただきたい。 ・コロナ問題で仕方ないですね。 ・コロナ禍ということもあり、集団での交流は難しいと思います。 ・もしかしたら、交流日に利用していないからかもしれない。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、機会があればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭での聞き取りでも「コロナ禍なので、交流はあまり望まない」というご意見が多くありました。コロナ前であれば、未就学児は認定子ども園さんとの交流があります。放課後デイに関しても、児童クラブさんとの交流が図れるよう、調整していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2				・今後も、分かりやすい丁寧な説明を心掛けます。ご不明な点はいつでもお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			・体調の変化などについて、細かく説明していただき、とても助かっています。	・些細な変化にも気づけるよう、チーム支援を継続します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		1		・モニタリングだけでなく、随時の相談も可能です。こちらからもお声かけしますが、是非保護者の方々もお気軽にお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、今は無くても良いと思う。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、機会があればと思います。 ・コロナかでありながら、イベント開催を試みてくださっている。(参加はできませんでしたが) ・先日、久しぶりに「おしゃべりクラブ」があって嬉しかったです。 ・コロナ問題で仕方ないですね。 	・クラージュに事務局がある医療的ケア児、重症心身障がい児の親の会「おしゃべりクラブ」主催で、芋煮会の開催ができました。限られた方の参加にはなりましたが、クラージュを卒業された児童の参加もあり、とても良い交流の機会となりました。次年度は、より多くの保護者様にご参加いただける企画を考えたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2				・些細な事でも結構です。何かあれば、いつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				・目で見て分かりやすい情報提供を心がけました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、写真付きおたよりをいただけるので、子どもの様子がイメージしやすい。 ・インスタグラムで、楽しそうに遊ぶ姿をよく見えています。 	・今後も、毎月発行の広報紙「おおぞらクローバー」や「ジャンプ」、またSNS等を活用し、活動の様子また、その際の表情などを楽しくお伝えしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2			・ホームページで本人が確認できる状態にあるので。我が家は不特定の方が目にするところには掲載を希望していません。	・広報委員会の方で、掲載をご希望されない方の把握をしています。現在SNS等に掲載されている方は、許可を取っている方のみとなっています。ご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2				いずれのマニュアルも完備されています。訓練の様子については、今後も広報紙等でお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2			・訓練を行っているのか正直わかりません。	年間を通し、机上や実際の訓練を実施しています。実施状況は、今後も広報紙等でお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	26				・「あおぞらクローバー」を見ると、笑顔や色々な表情をして楽しんでいる様子が伺えます。 ・毎回利用するたびに、今日は何をするのかな？とワクワクしている様に感じます。 ・いろいろな工夫をしていただき、ありがとうございます。	「また行きたい」そう思っただけのサービス提供を心掛けます。楽しく有意義な時間を提供します。
	18	事業所の支援に満足しているか。	26				・いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・その日の体調や調子を見ながら活動に参加させて頂けるので、本当にありがたく思います。	・今後も、児童、保護者の方々、関係するすべての皆様に満足して頂けるよう努力して参ります。知識・技術の向上を怠りません。