

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18	7	1	1	開所当時より利用者が増え、狭くなった印象があります。 コロナで室内に入れないので、分からない。	バギーや車いす、座位保持、歩行器など、子ども達に必要なものは多く、また一つひとつ大きい物が多いです。適時空きスペース等活用しつつ、子どもたちの活動場所を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		1		学び続けることを忘れず、常に新しい支援方法を模索します。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2			事業所内は、コロナでほとんど入ったことがないので、何とも分かりません。	過ごしやすい環境設定に努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27					一人ひとりの特性に添った、また発達支援に基づいた計画作成ができるよう、今後もスキルアップしていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2				コロナ禍ではありますが、工夫してできる事を探しています。毎月新しい活動を取り入れることも継続しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	9		今は難しいのでは コロナの為残念です。 実施して欲しいとは思いますが、コロナ禍で難しいかと思えます。	「交流はあまり望まない」というご意見も「コロナが終息したらやって欲しい」とうご意見も双方ございます。コロナが収まり次第、未就学児は認定こども園さんとの交流を企画するつもりであります。放課後デイ児童に関しても、今後学童クラブ等の訪問先を検討いたします。希望する方に参加していただけるよう配慮いたします。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				今後も、分かりやすい丁寧な説明を心掛けます。ご不明な点はいつでもお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			クラージュでの様子を送迎の時教えてくれるので、状況が分かり課題が見えてきます。	今年度は【支援の見える化】に取り組みました。計画書に添った支援がどのように行われているか、今後も写真や動画を使って、保護者の皆さまと共有したいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
保護者への説明	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				支援計画の見直し時、なるほどと思う事があり、発見ができ悩みが解消します。	モニタリングだけでなく、随時の相談も大歓迎です。こちらからもお声かけしますが、是非保護者の方々もお気軽にお声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	4		コロナなので仕方ないですが・・・。 コロナだから・・・。 コロナなので仕方ないですね。 今は難しいのでは コロナ禍により開催されていないと思う。	クラージュには、重症心身障がい児者、医療的ケア児者の親の会【おしゃべりクラブ】の事務局があります。いつでもお声かけください。その他、障がいに関係なく、保護者の方々が気兼ねなく交流できるような場作りもしております。コロナが終息し、安心して交流が図れることを願っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7			苦情があったことや対応について周知説明を受けたことがない。	相談窓口が準備してあります。何かございましたら、お声かけ下さい。なお、詳細は重要事項説明書をご覧くださいませと幸いです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4			連絡帳や送迎時の申し送りですっかり対応してくれていると感じます。	お子様の発達を共に感じる事ができるよう今後も「活動の見える化」を継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2				毎月発行の【あおぞらくろーばー】【ジャンプ】広報誌、Facebook、Instagram、法人のホームページ等活用し、今後も子ども達の様子をお伝えします。楽しみにお待ちください。
	14	個人情報に十分注意しているか	27					毎年個人情報の取り扱いについて勉強会を実施しています。今後もお客様の大切な個人情報を漏洩しないよう十分注意いたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3				いずれのマニュアルも完備されています。訓練の様子については、今後も広報誌や【あおぞらくろーばー】【ジャンプ】でお知らせいたします。なお、ご不明な点等については、いつでもお問合せください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4				自主災害防止委員会が主となり、年間を通し机上や実際の訓練を実施しています。実施状況は広報誌や【あおぞらクローバー】【ジャンプ】等でお知らせしています。なおご不明な点があれば、いつでもお問合せください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	26	1			いつもありがとうございます。スタッフさん皆さんが元気であることが、子どもも嬉しいみたいです。	《また行きたい》そう思っただけのサービス提供を心掛けます。楽しく、そして効果的な活動の提供を行います。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか。	25	2			活動内容も色々工夫していただき、(特に長期休みなど)様々な経験が出来ていると感じます。	ご利用希望の方が多く、希望日すべてに対応できない場合もあり、皆さまにご迷惑、ご不便をおかけしております。いつも利用の調整にご協力いただき、本当にありがとうございます。 今後も、児童、保護者の方々、関係するすべての皆様に満足して頂けるよう努力して参ります。知識・技術の向上を怠りません。今後とも、ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。