

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方からのご意見	クラージュから保護者の方へ
環境・体勢整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26	12		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加に伴い、座位保持などが多く狭さを感じる。避難の際は大丈夫か？ ・室内のスペースが利用者増により狭くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難経路は確実に空け、スムーズに避難できるよう配慮しています。しかし、子ども達の増加に伴い、必要な物が増加していますので、当日使用しない物は倉庫等に片付けるなど更に安全に配慮致します。
	2	職員の配置は適切であるか	34	4		<ul style="list-style-type: none"> ・サービスには満足しています。ただ、利用者が多いので大変そう。 ・最近職員の出入りが多いので、少し不安。 	<ul style="list-style-type: none"> ・文書にてご報告させて頂いた通り、転居や産休、育休によるものでありますので、ご理解のほどお願いいたします。ご心配をお掛け致しました。
	3	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	36	2		<ul style="list-style-type: none"> ・一番外側の玄関が自動ドアではなく重い。(ある意味安全?) 	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりにも重く感じた時には、業者の方に見ていただいております。職員の方でも充分注意いたしますが、お気づきの点があれば、お知らせ頂ければと思います。
適切な支援の提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	35	3			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時やモニタリング時にお話を伺い、事業所内で検討した上で計画書を作成しております。適宜修正は可能です。何かありましたら、いつでもお声かけください。
	5	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみに繋がっているか。	35	3			<ul style="list-style-type: none"> ・イルカ：個別のスケジュールにて対応させて頂いております。 ・らっこ：月案に沿った活動の提供をしております。 ・どちら遊びを通して発達を促せるようプログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	10	16	10 未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・求めています・希望しません ・特になくても良い(2件) ・分かりません(3件) ・難しい課題だとは思いますが、少しずつ取り入れて頂けると良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・未就学児に関しては、幼稚園訪問や高齢者施設訪問を行い、地域との交流を図っています。放課後等デイサービスを利用の方に関しては、公共の施設等の利用で地域との繋がりを保持しています。障がいのない子どもとの交流に関しては、今後検討したいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・長く利用させて頂いているので、負担に関して改めてはうかがっていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際に、再度、ご説明させて頂きたいと思っております。
	8	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか。	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 電話や連絡ノート、または送迎時に情報の共有をさせて頂いております。その他、心配なことや共有しておきたい事がありましたら、いつでもご連絡下さい。個別支援計画書もツールの一つです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	32	6			<ul style="list-style-type: none"> ・適時必要な際にはこちらから提案等させて頂いております。また、子育てに関する相談はいつでも受け付けていますので、気軽にお声かけください。
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	26	12		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し保護者たちが話せる機会があったら嬉しいです。 ・参加する人が決まっているので、色々な方にもっと声をかけて欲しい。 ・親の会があるわけではないので、こたえにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族会だけでなく、保護者の方が集まる事ができる場を作ろうと企画中です。来年度実施予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	34	3	未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ご要望などをいただいておりますが、苦情として受け付けたものではありませんでした。苦情に関しては、苦情受付担当者と苦情解決責任者が配置されております。お声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	35	3			<ul style="list-style-type: none"> ・電話や連絡帳、または送迎時に情報の共有を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・クラージュ広報誌、またイルカでは毎月“ジャンプ”、らっこでは“すまいる”にて活動の様子をお知らせしています。 ホームページ (http://www.sin-ai.com/) もありますので是非ご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	34	3	未記入1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについて、研修会を実施しております。今後も取扱には十分留意いたします。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	9	未記入1		<ul style="list-style-type: none"> ・法人としてマニュアルが作成されております。モニタリング等の機会にご説明させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	29	7	未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災委員会が主となり、月に一度、机上での訓練や実際に避難訓練を実施しております。非常時には、《命優先》で行動出来るよう役割の分担もされています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	37		未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか。	34	3	未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・とても感謝しています。 ・ほぼ満足しているのですが、送迎等で考えて欲しいところもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみながら発達を促す事ができるよう、支援力向上の為に研修会を継続していきます。ご意見ご要望等あれば、いつでもお声かけください。